Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung

Pia Grypstra · Mediale Energiearbeit

Teil A | Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

§ 1 Anbieterin und Geltungsbereich

(1) Anbieterin ist Pia Grypstra, Thomas-Mann-Str. 19, 53111 Bonn, E-Mail: kontakt@piagrypstra.de, Telefon/Messenger: +49 155 61951636, Website: piagrypstra.de.

(2) Diese Bedingungen gelten für Verträge über die nachfolgend beschriebenen medialen und energetischen Dienstleistungen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern. Individuelle Absprachen haben Vorrang. Die Leistungen werden ausschließlich aus der Ferne erbracht.

§ 2 Leistungsart und Grenzen

(1) Die Leistungen sind spirituelle Begleitung und energetische Arbeit auf Grundlage der individuellen medialen Wahrnehmung der Anbieterin. Sie dienen der persönlichen Auseinandersetzung und Entwicklung. Eine bestimmte Wirkung oder ein bestimmtes Ergebnis wird nicht versprochen.

(2) Die Angebote sind keine ärztliche, heilpraktische, psychotherapeutische oder sonstige medizinische Diagnose oder Behandlung und ersetzen diese nicht. Die Anbieterin stellt keine medizinischen Diagnosen und gibt keine Heilversprechen. Bei gesundheitlichen Beschwerden sollen Kundinnen und Kunden ärztlichen oder therapeutischen Rat einholen. Verordnete Maßnahmen dürfen nicht eigenmächtig abgesetzt oder verändert werden.

(3) Wahrnehmungen und Rückmeldungen der Anbieterin sind spirituell einzuordnen. Entscheidungen und Handlungen treffen Kundinnen und Kunden selbst. Gesetzliche Haftungsansprüche bleiben unberührt.

§ 3 Angebote, Umfang und Preise

(1) Trust Again, Energetic Clearing & Aktivierung: eine individuell gestaltete energetische Remote-Session, Preis 133 Euro.

(2) New Beginning, Energetic Clearing & Soulriver: eine energetische Remote-Session mit Soulriver und weiteren vereinbarten Bestandteilen, Preis 233 Euro.

(3) Soul Alignment: vier Wochen persönliche 1:1-Begleitung mit drei energetischen Sessions, davon eine mit Soulriver, vier persönlichen 1:1-Gesprächen und Messenger-Begleitung über einen individuell vereinbarten Kommunikationsdienst. Auf Wunsch kann die eigene mediale Entwicklung Thema der Begleitung sein. Preis 777 Euro.

(4) Alle Preise sind Endpreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und daher nicht ausgewiesen.

§ 4 Anfrage und Vertragsschluss

(1) Anfragen können über die bereitgestellten Kontaktmöglichkeiten gestellt werden. Die Darstellung der Angebote auf der Website ist unverbindlich. Eine Anfrage begründet noch keinen Vertrag.

(2) Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein konkretes Angebot mit seinen wesentlichen Bedingungen verbindlich angenommen wird. Die Anbieterin bestätigt den Vertragsschluss in Textform.

(3) Die Einzelheiten der Terminabstimmung und der organisatorischen Durchführung werden individuell vereinbart. Die gesetzlichen Informationspflichten bleiben unberührt.

§ 5 Rechnung und Zahlung

(1) Nach der Buchung wird eine Rechnung ausgestellt. Für Buchungen aus Deutschland werden Banküberweisung und PayPal angeboten. Bei Buchungen aus dem Ausland wird die verfügbare Zahlungsmethode individuell vor Vertragsschluss mitgeteilt; PayPal kann angeboten werden. Etwaige bekannte zusätzliche Zahlungs- oder Umrechnungskosten werden vor Vertragsschluss transparent benannt.

(2) Der vollständige Rechnungsbetrag ist grundsätzlich spätestens 24 Stunden vor dem ersten vereinbarten Termin beziehungsweise dem Beginn der Begleitung fällig. Liegt die Buchung weniger als 24 Stunden vor dem Termin, ist der Betrag vor Leistungsbeginn fällig. Eine Ratenzahlung für Soul Alignment wird nicht angeboten.

(3) Gesetzliche Widerrufs- und Erstattungsrechte bleiben von der Vorauszahlung unberührt.

§ 6 Durchführung der Sessions

(1) Die energetische Arbeit wird ausschließlich aus der Ferne erbracht. Eine Einzelsession dauert in der Regel etwa 30 bis 45 Minuten. Abweichungen im individuellen Ablauf bleiben möglich, soweit der vereinbarte Leistungsumfang gewahrt wird.

(2) Kundinnen und Kunden sorgen für eine ruhige Umgebung und führen während einer Session kein Fahrzeug. Eine inhaltliche Vorbereitung ist nicht erforderlich.

(3) Die Übermittlung eines Fotos ist freiwillig. Die Session kann ohne Foto durchgeführt werden. Gesundheitsdaten müssen nicht mitgeteilt werden.

(4) Eine Rückmeldung zur Session ist Bestandteil des vereinbarten Angebots. Form und Zeitpunkt werden individuell abgestimmt. Rückfragen sind im angemessenen Rahmen möglich. Ein bestimmter Inhalt medialer Wahrnehmungen wird nicht zugesagt.

§ 7 Termine, Absagen und Verschiebungen

(1) Eine Absage oder Terminverschiebung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich. Bitte informieren Sie die Anbieterin möglichst frühzeitig. Ersatztermine werden nach Verfügbarkeit vereinbart.

(2) Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird zunächst eine einvernehmliche Lösung angestrebt. Eine pauschale Ausfallgebühr wird nicht vereinbart. Gesetzliche Vergütungs- oder Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

(3) Kann die Anbieterin einen Termin nicht wahrnehmen, wird eine Ersatzvereinbarung angestrebt. Die gesetzlichen Rechte einschließlich etwaiger Erstattungsansprüche bleiben unberührt.

(4) Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte werden durch diese Bestimmungen nicht eingeschränkt.

§ 8 Besondere Bedingungen für Soul Alignment

(1) Soul Alignment ist eine Begleitung über grundsätzlich vier Wochen. Die enthaltenen drei energetischen Sessions und vier persönlichen Gespräche werden individuell abgestimmt. Terminverschiebungen und eine etwaige Verlängerung können nach Absprache vereinbart werden. Ein automatischer Anspruch auf Verlängerung besteht nicht; gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(2) Die Messenger-Begleitung dient begleitenden Fragen und dem Austausch zum vereinbarten Angebot. Sie umfasst keine unbegrenzte Beratung und keine zusätzlichen energetischen Sessions. Nachrichten werden montags bis freitags in der Regel innerhalb von 24 Stunden an Betreuungstagen beantwortet. An

Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen besteht keine Antwortpflicht. Eine ständige Erreichbarkeit oder garantierte Reaktionszeit wird nicht geschuldet.

(3) Soul Alignment und die Messenger-Begleitung sind keine Krisenintervention und kein Notfall- oder Krisendienst.

§ 9 Minderjährige

(1) Die Angebote richten sich grundsätzlich an Erwachsene. Eine Teilnahme von Personen unter 18 Jahren ist nur nach individueller Absprache und mit ausdrücklicher Zustimmung der Sorgeberechtigten in Textform vor der Buchung möglich. Bei gemeinsamer Sorge müssen die erforderlichen Zustimmungen aller vertretungsberechtigten Personen vorliegen.

(2) Die Sorgeberechtigten benennen eine erreichbare Ansprechperson und tragen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften Verantwortung für die Begleitung des Kindes. Art und Umfang ihrer Einbeziehung in Rückmeldungen werden unter Berücksichtigung des Alters, der persönlichen Rechte und des Wohls des Kindes vorab abgestimmt.

(3) Energetische Arbeit mit Minderjährigen ersetzt keine kinderärztliche, fachärztliche, psychologische oder therapeutische Versorgung.

§ 10 Mitwirkung, Vertraulichkeit und Datenschutz

(1) Über die Bereitstellung einer geeigneten ruhigen Umgebung und die für die Terminabstimmung notwendigen Angaben hinaus bestehen keine besonderen Mitwirkungspflichten. Persönliche Themen und Gesundheitsdaten müssen nicht offengelegt werden.

(2) Die Kommunikation erfolgt über individuell vereinbarte geeignete Wege, insbesondere E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienste. Die Anbieterin behandelt persönliche Informationen vertraulich, soweit gesetzliche Pflichten nichts anderes erfordern. Die Übermittlung von Fotos ist freiwillig. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich Nachrichten, Fotos, Sprachnachrichten und gegebenenfalls freiwillig mitgeteilter Gesundheitsdaten, gilt die gesonderte Datenschutzerklärung. Erforderliche datenschutzrechtliche Einwilligungen werden gegebenenfalls gesondert eingeholt. Aufbewahrung und Löschung richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben und den in der Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken und Kriterien; feste Löschfristen oder ein bestimmter Messenger werden durch diese AGB nicht vereinbart.

§ 11 Vorzeitige Beendigung

(1) Gesetzliche Kündigungsrechte beider Parteien bleiben unberührt. Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund ist nach den gesetzlichen Voraussetzungen möglich, etwa bei schwerwiegenden Grenzüberschreitungen oder konkreten Sicherheitsbedenken.

(2) Wenn die Anbieterin aus ihrer fachlichen oder medialen Einschätzung heraus eine Fortsetzung nicht für sinnvoll hält, wird sie eine einvernehmliche Anpassung oder Beendigung besprechen. Daraus folgt kein uneingeschränktes einseitiges Kündigungsrecht.

(3) Bei einer vorzeitigen Beendigung richten sich Vergütungs- und Erstattungsansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften und dem Grund der Beendigung. Die tatsächlich erbrachten Bestandteile von Soul Alignment werden dokumentiert. Eine pauschale Einbehaltung des gesamten Paketpreises erfolgt nicht allein aufgrund der vorzeitigen Beendigung. Ein gesetzlich bestehender

Vergütungsanspruch kann auch bei nicht vollständig erbrachten Leistungen bestehen.

§ 12 Haftung

(1) Die Anbieterin haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung sowie für sonstige Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung für sonstige Schäden auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags ermöglicht und auf deren Einhaltung regelmäßig vertraut werden darf.

(3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte sonstige Schäden ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Eigenständige Entscheidungen der Kundinnen und Kunden erfolgen in deren Verantwortung. Gesetzliche Ansprüche wegen einer Pflichtverletzung der Anbieterin bleiben unberührt. Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

§ 13 Recht, Textform und Streitbeilegung

(1) Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem eine Verbraucherin oder ein Verbraucher gewöhnlich wohnt, bleiben unberührt, soweit sie anwendbar sind.

(2) Erklärungen können in Textform, beispielsweise per E-Mail, abgegeben werden, soweit gesetzlich keine strengere Form vorgesehen ist. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die übrigen Regelungen bleiben unberührt.

(3) Die Anbieterin ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzliche Informationspflichten im Einzelfall bleiben unberührt.

Teil B | Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich, Pia Grypstra, Thomas-Mann-Str. 19, 53111 Bonn, E-Mail: kontakt@piagrypstra.de, Telefon: +49 155 61951636, mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einer entgeltlichen Dienstleistung kann das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der gesamten vereinbarten Leistung erlöschen, wenn Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und bestätigt haben, dass Sie wissen, dass das Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt (§ 356 Abs. 5 BGB). Bei Soul Alignment ist die Durchführung einer einzelnen Session nicht automatisch die vollständige Erbringung der gesamten vierwöchigen Begleitung.

Teil C | Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Pia Grypstra, Thomas-Mann-Str. 19, 53111 Bonn, E-Mail: kontakt@piagrypstra.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.